



Poczuj radość!

GRECJA

Wakacje 2027 już w sprzedaży!



REGULAMIN PROMOCJI

Promocja: FD001 /S27/01,
Poznań, dnia 09.07.2026

FIRST DEAL! 2027

	2 miliony Klientów zaufały Grecos. Największy wybór i najlepsze ceny – poznaj wszystkie korzyści FIRST DEAL! 2027.
Zaliczka 5%	Zaplanuj wakacje! Teraz zaliczka tylko 5%, a resztę płacisz dopiero 30 dni przed wylotem.
Gwarancja Niezmiennej Ceny GRATIS	Nic Cię nie zaskoczy! Cena Twoich wakacji nie zmieni się.
Elastyczna Zmiana Rezerwacji GRATIS	Spokój i elastyczność w pakiecie! Możesz aż trzykrotnie, bezpłatnie zmienić rezerwację z usługą Elastyczna Zmiana Rezerwacji – bez opłat manipulacyjnych i bez podania przyczyny, do 30 dni przed wylotem
Najtaniej w FIRST DEAL GRATIS	Jeśli cena Twoich wakacji będzie niższa niż wartość rezerwacji, zwrócimy Ci różnicę.
Pobytek dziecka w hotelu GRATIS	Leć z dzieckiem na wakacje pełne frajdy! Zapłacisz tylko za przelot, transfery i ubezpieczenie. W wybranych hotelach pobyt jednego lub dwojga dzieci GRATIS
Rabat 3% dla Stałych Klientów	Dziękujemy, że jesteście częścią historii 2 milionów klientów Grecos. W ramach podziękowania za zaufanie, Klienci, którzy byli z nami na wakacjach co najmniej dwa razy, otrzymują dodatkowe 3% zniżki na rezerwację.
Rabat 3% dla MINIGRUP	Z przyjaciółmi taniej! Zbierz paczkę i lećcie razem.
Rabat 3% dla Dużej Rodziny	Oszczędzaj z kartą Dużej Rodziny! Weź wszystkich na wakacje i korzystaj ze wspólnych chwil.
Data	09.07.2026-04.08.2026

I. ZASADY PROMOCJI

- 1.1. Organizatorem promocji FIRST DEAL! 2027 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60- 311, zwany dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Promocja dotyczy wszystkich imprez z datą wylotu w roku 2027 dostępnych w systemie rezerwacyjnym oraz na www.grecos.pl.
- 1.3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji imprezy turystycznej z aktualnej oferty Organizatora na sezon

2027, w okresie od 09.07.2026 do 04.08.2026. Promocja dotyczy wyjazdów w sezonie 2027.

- I.4. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 5% wartości rezerwacji w terminach określonych w umowie-zgłoszeniu.
- I.5. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (pełnopłatnych 20 osób i więcej) i Incentive.
- I.6. Promocja dotyczy rezerwacji imprez pakietowych, nie dotyczy zakupu biletów lotniczych.
- I.7. Używane w niniejszym regulaminie pojęcie „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej lub osobę, na rzecz której umowa taka została zawarta.
- I.8. Dokonując rezerwacji Klient akceptuje zapisy niniejszego regulaminu.

II. KORZYŚCI W PROMOCJI

II.1. PROMOCYJNA ZALICZKA 5%

- II.1.1. W okresie trwania promocji, w celu potwierdzenia rezerwacji, wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 5% wartości rezerwacji.
- II.1.2. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem.

II.2. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY - GRATIS

- II.2.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie I.3., otrzymują usługę Gwarancji Niezmiennej Ceny GRATIS, co oznacza, że nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej imprezy turystycznej w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; lub wzrostu kursów walut.
- II.2.2. Gwarancja Niezmiennej Ceny stanowi oferowaną przez Organizatora usługę dodatkową, która w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu jest GRATIS dla każdego zgłoszonego przez Klienta uczestnika imprezy turystycznej, lecz tylko w okresie wskazanym w pkt. I.3. niniejszego regulaminu promocji. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, Gwarancja Niezmienności Ceny również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.
- II.2.3. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, możliwe jest wyłącznie w okresie jej dostępności, wskazanym w pkt. I.3. Jeśli Gwarancja jest dostępna, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego uczestnika w bieżącej cenie.

II.2.4. Gwarancja Niezmiennej Ceny oznacza, że cena imprezy turystycznej objętej wspomnianą Gwarancją, nie ulega zmianie w sytuacjach wskazanych w pkt. II.2.1, a nie obejmuje opłat lub dopłat wynikających ze zmian rezerwacji takich, jak np. zmiana uczestnika, poprawa danych uczestnika, dodanie lub anulowanie uczestnika, zmiana hotelu, terminu, lotniska, długości pobytu, wyżywienia, środka transportu. Gwarancja Niezmiennej Ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, których skutkiem jest to, że pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

II.3. USŁUGA „ELASTYCZNA ZMIANA REZERWACJI” DO 30 DNI PRZED WYLOTEM - 3 ZMIANY GRATIS

- II.3.1. Klienci, którzy zarezerwują imprezę turystyczną w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu mają możliwość dokonania na życzenie bez podania przyczyny trzykrotnej zmiany rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.
- II.3.2. Zmiana w rezerwacji oznacza modyfikację w rezerwacji dotyczącą kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy w ramach sezonu 2027, hotelu, typu pokoju lub zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.
- II.3.3. Klient w ramach usługi „Elastyczna Zmiana Rezerwacji” może dokonać zmian bez opłaty manipulacyjnej, jednakże najpóźniej do 30 dni przed datą wylotu. Zmiana w rezerwacji dokonana poniżej 30 dni przed wylotem nie jest objęta usługą „Elastyczna Zmiana Rezerwacji” i wiązać się będzie z dodatkowymi opłatami manipulacyjnymi.
- II.3.4. W przypadku dokonania nowej rezerwacji Klienta obowiązują aktualne ceny z dnia dokonania nowej rezerwacji wstępnej. Zmiany dokonywane są na rezerwacji pierwotnej.
- II.3.5. Usługa „Elastyczna Zmiana Rezerwacji”, o której mowa powyżej, zostanie dodana do wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej. W przypadku przeniesienia przez Klienta ogółu praw i obowiązków z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę, usługa „Elastyczna Zmiana Rezerwacji” również podlega przeniesieniu, przy czym ww. przeniesienie ogółu praw i obowiązków może nastąpić tylko w odniesieniu do wszystkich uczestników imprezy turystycznej zgłoszonych przez Klienta.
- II.3.6. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie nowego uczestnika usługa „Elastyczna Zmiana Rezerwacji” zostanie obowiązkowo dodana do nowego uczestnika w ramach dostępności oraz w bieżącej cenie.
- II.3.7. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia aktualnej ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby

móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5% ceny pierwotnej rezerwacji. Jeżeli różnica w cenie przekroczy 5%, wówczas cenę nowej oferty rozumie się jako wartość rezerwacji pierwotnej pomniejszoną o 5%. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli:

Rodzaj zmiany umowy	Cena po zmianie
Zmiana umowy na droższą imprezę	Aktualna (wyższa niż cena pierwotnej rezerwacji)
Zmiana umowy na imprezę tańszą do 5% ceny pierwotnej	Aktualna (niższa do 5% ceny pierwotnej)
Zmiana umowy na imprezę tańszą o więcej niż 5% ceny pierwotnej	Cena z pierwotnej umowy obniżona o 5% jej wartości

II.4. NAJTANIEJ W FIRST DEAL - GRATIS

- II.4.1. W ramach promocji wskazanej w pkt I.3. niniejszego Regulaminu, każdy Klient, który zawrze umowę o udział w imprezie turystycznej w okresie jej obowiązywania, otrzymuje GRATIS gwarancję NAJTANIEJ W FIRST DEAL, dalej: „Najtaniej w First Deal”.
- II.4.2. Gwarancja „Najtaniej w First Deal” zapewnia Klientowi, że jeśli cena imprezy turystycznej objętej umową, o identycznych parametrach (w tym: termin, liczba noclegów, miejsce wylotu i przylotu, hotel, typ i liczba pokoi, konfiguracja i wiek uczestników oraz forma wyżywienia), oferowanej przez Organizatora, z wyłączeniem ofert Last Minute i Last Second, będzie niższa niż cena zarejestrowanej rezerwacji, Klient ma prawo do zwrotu różnicy w cenie, z zastrzeżeniem pkt II.4.3.
- II.4.3. Zgłoszenia dotyczącego zastosowania gwarancji „Najtaniej w First Deal” należy dokonać najpóźniej do 30. dnia przed planowaną datą wylotu w punkcie sprzedaży, w którym została zawarta umowa. Do zgłoszenia należy dołączyć numer rezerwacji opcjonalnej założonej w systemie rezerwacyjnym Organizatora, potwierdzającej dostępność tej samej imprezy turystycznej w niższej cenie.
- II.4.4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszenia, w szczególności tożsamości oferty (parametry wskazane w pkt II.4.2) oraz aktualności dokumentu stanowiącego podstawę zgłoszenia. Podstawą zgłoszenia musi być rezerwacja opcjonalna założona w systemie rezerwacyjnym Organizatora, potwierdzająca warunki niższej ceny. Rezerwacja opcjonalna powinna być założona nie wcześniej niż 24 godziny przed dokonaniem zgłoszenia.
- II.4.5. Zwrot różnicy w cenie następuje poprzez obniżenie salda do zapłaty (jeśli płatność za imprezę nie została jeszcze w całości uregulowana) lub – jeśli całość ceny została już zapłacona – zwrot na rachunek bankowy Klienta lub przez punkt sprzedaży, w którym dokonano zakupu imprezy turystycznej.

II.4.6. W przypadku rezygnacji z udziału któregokolwiek z uczestników w okresie obowiązywania promocji, gwarancja „Najtaniej w First Deal” pozostaje aktywna dla pozostałych uczestników.

II.4.7. Gwarancja „Najtaniej w First Deal” jest przypisana do konkretnej rezerwacji.

II.5. POBYT PIERWSZEGO LUB DWOJGA DZIECI GRATIS W WYBRANYCH HOTELACH

II.5.1. Wszyscy Klienci Organizatora uczestniczący w imprezie turystycznej z dzieckiem, niezależnie od daty dokonania rezerwacji, uczestniczą w promocji przewidującej bezpłatny pobyt jednego lub dwojga dzieci w wybranych hotelach (co oznacza, że cena udziału jednego lub dwojga dzieci w imprezie turystycznej pomniejszana jest o cenę ich pobytu w hotelu). Zakres promocji zależy od hotelu i może obejmować pobyt jednego albo dwojga dzieci, pod warunkiem że dziecko (dzieci) w dniu powrotu nie ukończy(a) granicznego wieku określonego dla danego hotelu w systemie rezerwacji w sekcji „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”, a także jest (są) zakwaterowane z dwiema osobami pełnopłatnymi. Hotele dostępne są w systemie rezerwacyjnym i oznaczone są katalogiem cenowym z literą D na stronie www.grecos.pl. Wybrane hotele, w których obowiązuje promocja „Pobyt jednego lub dwojga dzieci GRATIS”, oznaczone są również odpowiednią wzmianką w systemie rezerwacji w sekcji „Dla Dzieci” oraz w ofercie hotelu dostępnej na stronie Organizatora w zakładce „Dla Dzieci”.

II.6. RABAT 3% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

II.6.1. Stali Klienci, którzy dokonają rezerwacji w okresie promocji wskazanym w punkcie I.3 otrzymają rabat w wysokości 3%.

II.6.2. Stały Klient Organizatora – to Klient, który spełnia wszystkie poniższe warunki, zgodnie z obowiązującym regulaminem stałego Klienta, dostępnym na www.grecos.pl/wazne-dokumenty:

- co najmniej dwa razy wziął udział w wyjeździe organizowanym przez Grecos w okresie od 2020 r. do chwili obecnej
- był aktywnym uczestnikiem rezerwacji, a nie tylko osobą wskazaną do kontaktu
- wykupione wyjazdy zostały już zrealizowane.
- Rabat dla Stałych Klientów nie łączy się z innymi rabatami, poza rabatem z tytułu reklamacji.

II.6.3. Rabat 3% przyznawany Stałemu Klientowi, liczony od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. parking, Gwarancje Niezmiennego Ceny itp. Rabat 3% dla Stałych Klientów nie łączy się z innymi rabatami, poza rabatem z tytułu

reklamacji. Rabat nanoszony jest na rezerwację stałą, a więc taką, na którą Klient zawarł Umowę Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Nie ma granicznego czasu wykorzystania rabatu. Oznacza to, że Klient może zgłosić prośbę o naniesienie rabatu również kilka miesięcy po wykupieniu nowego wyjazdu w danym sezonie, ale musi to nastąpić przed odbyciem tego wyjazdu. Rabatu nie można nadać wstecznie na wyjazd już zrealizowany. Chęć skorzystania z rabatu Klient zgłasza w kanale sprzedaży, w jakim dokonał rezerwacji wyjazdu tzn. jeśli wykupuje wyjazd przez Infolinię/stronę www.grecos.pl zgłasza się bezpośrednio do Grecos, jeśli rezerwacji dokonuje poprzez biura pośredniczące bezpośrednio/przez telefon/przez Internet, zgłasza się do biura pośredniczącego. Rabat nanoszony jest dla wszystkich osób zakwaterowanych ze Stałym Klientem w jednym pokoju. Rabat liczony jest zatem od pokoju, a nie od rezerwacji, z wyjątkiem rezerwacji samego przelotu.

II.7. RABAT DLA MINIGRUPY 3%

- II.7.1. Rabat z tytułu Minigrupy to 3% liczone od ceny podstawowej rezerwacji (ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy).
- II.7.2. Rabat dla Minigrupy dotyczy pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.
- II.7.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia wszystkich wymienionych kryteriów:
- minimalna liczba uczestników wynosi 8 osób, rozumianych jako osoby dorosłe oraz dzieci powyżej 2. roku życia. Dzieci w wieku do 2 lat liczone na dzień powrotu z podróży nie są wliczane do minimalnej liczby uczestników.
 - zakwaterowanych w co najmniej 3 pokojach
 - wspólny cel wyjazdu uczestników (wspólny hotel, terminy mogą się zająć)
 - rezerwacja dla Klientów indywidualnych (rodzina, znajomi)
 - rezerwacja nie może być założona na firmę.
- II.7.4. W przypadku, gdy w wyniku anulacji, liczba uczestników lub zarezerwowanych pokoi zmniejszy się poniżej określonego minimum, przyznany rabat zostanie anulowany, a Klient zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.
- II.7.5. Rabat z tytułu Minigrupy nie łączy się z innymi rabatami, poza rabatem z tytułu reklamacji.
- II.7.6. Rezerwacje zostaną uznane za Minigrupę pod warunkiem dokonania wszystkich rezerwacji składowych Minigrupy w ciągu 5 dni od przekształcenia w rezerwację stałą najwcześniejszej rezerwacji z Minigrupy. Po tym terminie kolejne rezerwacje będą

uznane za rezerwacje indywidualne, chyba że spełnią warunki do uznania za kolejną Minigrupę. Agent/Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o istnieniu Minigrupy maksymalnie w ciągu 5 dni od daty potwierdzenia ostatniej rezerwacji. Nie ma możliwości przepisania indywidualnie zarezerwowanych pokoi na jeden numer rezerwacji.

II.8. RABAT DLA DUŻEJ RODZINY 3%

- II.8.1. Rabat z tytułu Dużej Rodziny wynosi 3% i liczony jest od ceny podstawowej rezerwacji (tj. ceny pomniejszonej o opłaty lotniskowe, dopłaty przewozowe, usługi dodatkowe, ubezpieczenia, składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy).
- II.8.2. Rabat dla Dużej Rodziny przysługuje wyłącznie w przypadku rezerwacji pobytów stacjonarnych z przelotem, ubezpieczeniem i transferami.
- II.8.3. Rabat przyznawany jest pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
- rezerwacja obejmuje minimum 5 uczestników,
 - uczestnicy zostali zakwaterowani w co najmniej 2 pokojach,
 - wszyscy uprawnieni uczestnicy posiadają ważną Kartę Dużej Rodziny (KDR) – należy przesłać skan/kopię do 5 dni od potwierdzenia rezerwacji,
 - rezerwacja ma charakter indywidualny (nie dotyczy rezerwacji firmowych, grupowych ani z rabatem agencyjnym).
- II.8.4. W przypadku anulacji powodującej zmniejszenie liczby uczestników poniżej wymaganego minimum (tj. mniej niż 5 osób z ważną KDR) lub zmniejszenia liczby zarezerwowanych pokoi poniżej dwóch, rabat zostaje cofnięty, a Klient zobowiązany jest do dopłaty odpowiadającej wartości pierwotnie przyznanego rabatu.
- II.8.5. Rabat z tytułu Dużej Rodziny nie łączy się z innymi rabatami, za wyjątkiem rabatu z tytułu reklamacji.
- II.8.6. Rabat może być przyznany wyłącznie w przypadku zgłoszenia chęci skorzystania z rabatu z tytułu Dużej Rodziny. Weryfikacja uprawnienia do rabatu następuje na podstawie przesłania przez Klienta skanów lub kopii ważnych Kart Dużej Rodziny (KDR) dla wszystkich uprawnionych uczestników, w terminie do 5 dni od potwierdzenia rezerwacji. Zgłoszenia lub dokumenty przesłane po tych terminach nie będą uwzględniane. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawa do rabatu w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klient może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej do 31 dni włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w odniesieniu do każdego ze zgłoszonych przez Klienta uczestników imprezy turystycznej w wysokości 5% ceny imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej w okresie poniżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłat za odstąpienie w wysokości określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn, które leżą po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy.

IV. REKLAMACJE

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 Poznań lub mailowo na adres reklamacje@grecos.pl. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji, imię i nazwisko oraz opis i powód składanej reklamacji oraz zwrotne dane kontaktowe. Reklamacja powinna być złożona maksymalnie w terminie 30 dni od daty zakończenia promocji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujących u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, a w zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach Grecos Holiday obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Liczba miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży oraz na stronie www.grecos.pl. Niniejszy

regulamin wchodzi w życie w okresie trwania promocji, o którym mowa w pkt. I.3. niniejszego regulaminu.